

# 1. Eingeschränkte Garantieerklärung von Victron Energy

Victron Energy garantiert, dass seine Produkte für einen Zeitraum von 5 Jahren ab dem Kaufdatum durch den Endverbraucher, maximal jedoch 66 Monate ab dem Rechnungsdatum von Victron Energy, frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sind. Ausnahmen hiervon sind: Blei-Säure-Batterien; 2 Jahre ab dem Kaufdatum durch den Endnutzer, mit einem Maximum von 30 Monaten ab dem Rechnungsdatum von Victron Energy, Lithium-Batterien; 3 Jahre ab dem Kaufdatum durch den Endnutzer. Darüber hinaus ist für die Inanspruchnahme der Batteriegarantie ein Nachweis über die korrekte Verwendung der Batterie erforderlich.

Gegen einen Aufschlag von 10 % auf den Nettopreis für Produkte, die mit einer 5-Jahres-Garantie geliefert wurden, können weitere 5 Jahre Garantie erworben werden, so dass sich die Gesamtgarantie auf 10 Jahre erhöht. Garantieverlängerungen müssen spätestens ein Jahr vor Ablauf der ursprünglichen Laufzeit beantragt werden.

Während der Garantiezeit wird Victron Energy nach eigenem Ermessen das defekte Produkt kostenlos reparieren, ersetzen oder gutschreiben. Die Garantie umfasst nicht die Durchführung oder Erstattung von Deinstallation, Transport und Neuinstallation. Diese Garantie gilt als ungültig, wenn das Gerät innerlich oder äußerlich beschädigt oder verändert wurde, und deckt keine Schäden ab, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind:

- Umkehrung der Batteriepolartät.
- Unzureichende Verbindung.
- Mechanische Stöße oder Verformungen.
- Kontakt mit Flüssigkeit oder Oxidation durch Kondensation.
- Verwendung in einer ungeeigneten Umgebung (Staub, korrosive Dämpfe, Feuchtigkeit, hohe Temperaturen, biologischer Befall usw.).
- Bruch oder Beschädigung durch Blitzschlag.
- Zerstörung von Anschlussklemmen und Schrauben oder andere Schäden, wie Überhitzung, durch unzureichendes Anziehen.
- Bei jedem elektronischen Defekt, außer bei Blitzschlag (Verpolung, Überspannung durch äußere Einflüsse), bestimmt der Zustand der internen Steuodiode und/oder der Eingangs-/Ausgangskondensatoren X und Y die Garantie.

Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt missbräuchlich verwendet, vernachlässigt, unsachgemäß installiert oder von einer anderen Person als Victron Energy oder einem seiner autorisierten Reparaturzentren repariert wurde. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, darf das Produkt nicht demontiert oder verändert werden.

Reparatur, Ersatz oder Gutschrift sind unsere einzigen Rechtsmittel, und Victron Energy haftet nicht für direkte, zufällige, besondere oder Folgeschäden, selbst wenn diese durch Fahrlässigkeit oder Verschulden verursacht wurden.

Victron Energy ist Eigentümer aller aus den reparierten Produkten ausgebauten Teile. Victron Energy verwendet bei der Durchführung von Garantiereparaturen oder der Herstellung von Ersatzprodukten neue oder überholte Teile verschiedener Hersteller. Wenn Victron Energy ein Teil eines Produkts repariert oder austauscht, wird die Garantiezeit nicht verlängert.

Alle Rechtsbehelfe und das Maß an Schadenersatz sind auf die oben genannten Punkte beschränkt.

Victron Energy haftet in keinem Fall für Folgeschäden, beiläufig entstandene, zufällige oder besondere Schäden, selbst wenn auf die Wahrscheinlichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien, die sich aus dem Gesetz, dem Handelsverkehr, der Leistung, dem Handelsbrauch oder anderweitig ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, sind auf einen Zeitraum von fünf (5) Jahren ab dem Kaufdatum beschränkt, mit Ausnahme von Batterien. Für Blei-Säure-Batterien gilt eine Frist von zwei (2) Jahren und für Lithium-Batterien eine Frist von drei (3) Jahren.

## Lebenserhaltungspolitik

Generell empfiehlt Victron Energy nicht die Verwendung seiner Produkte in lebenserhaltenden Anwendungen, bei denen davon auszugehen ist, dass ein Ausfall oder eine Fehlfunktion des Produkts von Victron Energy zu einem Ausfall des lebenserhaltenden Geräts führen oder dessen Sicherheit oder Wirksamkeit erheblich beeinträchtigen kann. Victron Energy empfiehlt nicht die Verwendung seiner Produkte in der direkten Patientenversorgung. Victron Energy wird seine Produkte nicht wissentlich für solche Anwendungen verkaufen, es sei denn, Victron Energy wird schriftlich zugesichert, dass die Risiken von Verletzungen oder Schäden minimiert wurden, der Kunde alle diese Risiken übernimmt und die Haftung von Victron Energy unter den gegebenen Umständen angemessen geschützt ist.

Wenn ein Produkt gewartet werden muss, muss es an den Ort des Kaufs zurückgebracht werden. Kann der Händler nicht kontaktiert werden oder ist er nicht in der Lage oder nicht berechtigt, den Service zu erbringen, sollte direkt Kontakt mit Victron Energy aufgenommen werden.

## Garantie für Reparaturen von Produkten außerhalb der Garantiezeit

Die Garantiezeit für Produkte, die außerhalb der Garantiezeit liegen und von Victron Energy oder einem der Victron Energy Reparaturzentren repariert wurden, beträgt sechs (6) Monate ab Lieferung. Das Gleiche gilt für Ersatzteile und Leiterplatten, die von Victron Energy geliefert oder repariert wurden.

## Transport

Es liegt in der Verantwortung des Absenders, diese Produkte ausreichend zu verpacken. Der Transport muss so organisiert werden, dass jegliche Beschädigung vermieden wird, insbesondere wenn eine einzelne oder schwere Einheit versandt wird.

### **Trennbarkeit**

Sollte ein Teil der oben genannten Bedingungen aufgrund einer bestimmten nationalen oder internationalen Rechtsvorschrift für ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die übrigen Teile der Bedingungen davon unberührt.

### **Nur für Australien**

Unsere Waren sind mit Garantien ausgestattet, die nach dem australischen Verbrauchergesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung bei einem schwerwiegenden Fehler sowie auf Entschädigung für alle anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Verluste oder Schäden. Sie haben auch Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Waren, wenn die Waren nicht von akzeptabler Qualität sind und es sich nicht um einen schwerwiegenden Fehler handelt.

### **Kontaktangaben**

Victron Energy B.V. | De Paal 35, 1351 JG Almere, Niederlande | <https://www.victronenergy.com/support>