

Diese Garantiebestimmung ist gültig für alle Solarmodule der Marke Offgridtec, erkennbar an der Markenkennzeichnung auf dem Produkt, der Verpackung, Rechnung und Lieferschein.

Für eine unverzügliche Bearbeitung Ihrer Reklamation bzw. Ihres Garantieantrags beachten Sie bitte die folgenden Hinweise.

1. Allgemein

Die Offgridtec GmbH, Lanshuter Str. 141-143, 84307 Eggenfelden, gewährt Ihnen für die genannte Produktgruppe eine Garantie von 5 Jahren. Unabhängig von dieser Garantie stehen Ihnen Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher uneingeschränkt zu, insbesondere wird durch diese Garantie die gesetzliche Gewährleistung nach §437 BGB weder eingeschränkt noch ersetzt.

2. Garantie Berechtigter

Zur Inanspruchnahme dieser Garantie sind Sie dann berechtigt, wenn Sie dieses Produkt zu einem Zweck erworben haben, der weder Ihrer gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Geltendmachung der Garantie bleibt somit ausschließlich natürlichen Personen vorbehalten.

3. Dauer der Garantie

Wir gewähren für vorgenannte Produkte eine Garantie mit einer Dauer von 5 Jahren, beginnend von dem Zeitpunkt der Auslieferung an Sie oder eine dritte Person, die nicht der Beförderer ist.

4. Umfang der Garantieantrags

Die Garantie umfasst Mängel und Schäden, welche auf Konstruktionsfehler, Herstellungsfehler, Materialfehler oder Ausführungsfehler beruhen. Die Garantie greift tatsächlich nur dann, wenn einer der vorgenannten Fehler feststellbar ist. Werden von der Offgridtec GmbH Mängel anerkannt, sind Kosten, welche durch den Rücktransport an uns entstehen, nicht Gegenstand der Garantie. Gegenstand der Garantie sind damit ausschließlich Kosten zur Instandsetzung, Wiederherstellung und Rücktransport zum Kunden. Kann ein Mangel nicht durch Reparatur oder Instandsetzung beseitigt werden, so wird das Solarmodul durch die Offgridtec GmbH ersetzt. Ist dies nicht möglich, kann auch die Erstattung des entsprechenden Wertes erfolgen.

5. Ausschlussgründe

Die Garantie deckt keinen Verschleiß des Akkus, ebenso keine Mängel, welche auf eine fehlerhafte Bedienung, Benutzung oder Verwendung von nicht zulässigem Zubehör oder Geräten zurückzuführen sind. Ebenso erstreckt sich die Garantie nicht auf Personenschäden oder Folgeschäden, sowie außerhalb des Gerätes entstandene Schäden.

6. Erlöschen

Der Garantieanspruch erlischt wenn Reparaturen von Personen vorgenommen werden, die hierzu nicht von der Offgridtec GmbH berechtigt wurden. Die Garantie erlischt ebenfalls, wenn nur einzelne, in den Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen, nicht erfüllt sind.

7. Garantiefall

Tritt ein Mangel oder Schaden auf, der zu einer Ersatzpflicht beruhend auf dieser Garantieerklärung führt, so ist dies der Firma Offgridtec GmbH unverzüglich und schriftlich per Mail an info@offgridtec.com oder per Briefpost an die im Impressum genannte Anschrift anzuzeigen. Sie sind verpflichtet bei Inanspruchnahme der Garantie mit Anmeldung Ihres Anspruchs eine Kopie der Garantierechnung, dieser Garantieerklärung und einer Schadensbeschreibung zu senden. Ebenso verpflichten Sie sich, bei der Schadensaufklärung mitzuwirken und alle in diesem Zusammenhang gestellten Fragen der Firma Offgridtec GmbH wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten.

8. Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie ist auf folgende Länder beschränkt:

- Deutschland
- Österreich
- Niederlande
- Belgien
- Luxemburg

9. Anzuwendendes Recht

Für aus dieser Garantie erwachsene Ansprüche ist deutsches Recht anzuwenden.