

Sehr geehrte Kunden

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf von WESTECH®-Produkten entschieden haben. Die Garantie erstreckt sich auf ganz Europa. Bitte lesen Sie die Bedingungen sorgfältig durch und bewahren Sie die Rechnung für die Dauer der Garantie auf.

1. Gewährleistungsfrist

Die Garantiezeit bietet dem Verbraucher für LiFePO4 – Smart BMS Batterie eine freiwillige 2-Jahres-Herstellergarantie und die gesetzliche Gewährleistung, auf die der Verbraucher Anspruch hat. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Datum der Rechnungsstellung. Die Gewährleistungsfrist beginnt nicht erneut zu laufen, insbesondere nicht im Falle eines Austausches oder einer Reparatur.

Diese Garantie gilt für alle WESTECH® LiFePO4 – Smart BMS-Batterien.

2. Garantieservice

Die Haftung im Rahmen dieser Garantie ist auf den Ersatz, die Reparatur und die Rückerstattung des Produkts beschränkt.

Die Garantieleistung ist auf maximal den Wert des ursprünglich gezahlten Kaufpreises begrenzt.

Der Garantiegeber ist allein für die Wahl des Austauschs, der Reparatur oder der Kostenerstattung verantwortlich.

Wenn die Garantieleistung erbracht ist, gehen alle defekten Batterien in das Eigentum von WESTECH® über.

Bei einem Qualitätsproblem des Produkts, werden wir bei der nächsten Bestellung ein neues Produkt schicken.

WESTECH® kommt nicht für Rücksendekosten, Installationsarbeiten, Handwerkerkosten etc. auf

3. Ausschluss

Schäden, Mängel und Funktionsstörungen, die verursacht werden durch:

- (a) höhere Gewalt (z.B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Überschwemmungen, Feuer, usw.);
- (b) normale Abnutzung;
- (c) Nichteinhaltung der Benutzungsbedingungen;
- (d) fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme;
- (e) unsachgemäße, missbräuchliche oder nachlässige Handhabung oder Verwendung;

(f) Fehlfunktion anderer angeschlossener Geräte;

(g) mechanische Einflüsse oder Gewalteinwirkung wie Transportschäden, Sturz, Verformung;

(h) unabhängige Änderungen, Programmierung oder Reparaturen.

(i) Öffnen des Deckels und Zerstörung des Batteriekörpers.

4. Voraussetzungen

Voraussetzung für einen Garantieanspruch ist ein Fehler oder eine Störung, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Batterie nicht mehr zulässt.

Beanstandungen sind unverzüglich, spätestens jedoch 3 Tage nach Auftreten des Fehlers oder der Anomalie schriftlich mitzuteilen. Um Ihnen einen schnellen und effizienten Kundendienst gewährleisten zu können, muss die Reklamation eine Kopie der Rechnung und eine ausführliche Beschreibung der angeblichen Mängel enthalten, und wenn möglich, sind Fotos beizufügen. Im Falle eines Garantieanspruchs wenden Sie sich bitte an uns.

Der Garantiegeber kann die Garantie ohne Rechnungskopie ablehnen. Um den Garantieantrag zu überprüfen, muss der Garantiegeber in der Lage sein, die Ware zu überprüfen, indem er sie einsendet. Achtung! Es ist auf eine sichere Verpackung zu achten, um Schäden an der Ware während des Transports zu vermeiden.

5. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Für diese Garantie gilt das deutsche Recht. Im Falle von Streitigkeiten oder Beschwerden ist ausschließlich das Handelsgericht München zuständig.

Erklärung

Die Garantieklausel gilt nicht für das Aussehen des Produkts. Das Recht zur Änderung und endgültigen Auslegung dieser Garantieklausel liegt bei WESTECH®.